

1. Datos Generales de la asignatura

Nombre de la asignatura:	Tópicos de una Consultoría
Clave de la asignatura:	EGF-1703
SATCA¹:	3-2-5
Carrera:	Ingeniería en Gestión Empresarial

2. Presentación

Caracterización de la asignatura

Esta asignatura aporta al perfil del Ingeniero en Gestión Empresarial, la capacidad para desarrollar la gestión de una consultoría con el planteamiento conceptual, la gestión general y estratégica, la consultoría en la gestión del conocimiento, la consultoría en diferentes esferas de la gestión, la gestión de la consultoría privada y pública y la consultoría y gestión en la práctica; que le permitan su desarrollo en el ámbito personal y profesional.

Su importancia radica en la aplicación de las fases del proceso de una consultoría para desarrollar la consultoría empresarial y solucionar la problemática o necesidad de una empresa mediante la aportación de propuestas de solución.

En la unidad 1 se explican el planteamiento conceptual de la gestión de la consultoría mediante el concepto, naturaleza y objeto de la consultoría y gestión. La unidad 2. Explica la consultoría en la gestión del conocimiento y como incide en la cultura de la empresa mediante la utilización de las TIC's. En la unidad 3 se definen las diferentes esferas del proceso de consultoría. En la unidad 4 se hace la determinación del Sistema Integral de Gestión en una consultoría. En la unidad 5 se diferencia el tipo de consultoría aplicada al sector público y privado y al sector no estructurado

Esta asignatura está vinculada directamente con el desempeño profesional; se inserta casi al final de la trayectoria escolar; después de cursar aquellas que proporcionan el desarrollo de competencias administrativas.

Esta materia está diseñada para que sea cursada en el octavo semestre, dentro del módulo de especialidad, teniendo como prerrequisito la materia de Introducción a la consultoría, donde se proporcionan al alumno las bases para sustentar la importancia de la gestión en el desempeño del egresado.

Intención didáctica

El temario está organizado en cinco unidades; en la primera unidad se trabaja con la Fundamentación teórica planteando la terminología apropiada, resaltando la importancia de su aplicación para generar la consultoría en un ambiente de conocimiento idóneo para

¹ Sistema de Asignación y Transferencia de Créditos Académico

un desempeño eficiente de todos los recursos de la organización. Es importante resaltar que el diseño de un programa de consultoría y gestión debe estar fundamentado en la disponibilidad de recursos y que su ejecución debe ser evaluada para generar ambientes agradables que permitan el logro de los objetivos empresariales.

La segunda unidad aborda la consultoría en la gestión del conocimiento, haciendo hincapié al proceso formal y estructurado dirigido a identificar, capturar, almacenar, mantener, actualizar y transmitir el conocimiento existente en una organización, para lograr que esté disponible y que pueda ser compartido. Para que este proceso sea eficaz se requiere la aplicación de diversas herramientas, donde las tecnologías de la información juegan un rol muy importante.

La tercera unidad denominada La consultoría en diversas esferas de la gestión, se estudian todas las facetas de la consultoría en cuanto a la estructura organizacional que integra la empresa. Una esfera a recalcar es en particular la que tiene que ver con las prácticas financieras, ya que las finanzas y la contabilidad aportan el idioma de trabajo de la empresa y es necesario vincular estrechamente la función financiera con todas las demás esferas funcionales como lo son el capital humano y otras. El propósito de la presente unidad es concentrarse en los problemas especiales de la consultoría relacionadas con las esferas de decisión que tienen índole en todos los sectores de la organización. El consultor debe conocer los factores que suelen distinguir a la empresa privada y al público puesto que el proceso y gestión de la consultoría tiene diferencias.

En la cuarta unidad se estudian los diferentes Sistemas Integrales de Gestión, en donde se analizan los diferentes conceptos y definiciones de los S.I.G. su importancia y se estudian los diferentes sistemas de gestión de calidad ISO 9001, ISO 14000, ISO 2200 y los sistemas OSHA 18001.

En la quinta unidad, se estudian los aspectos de la gestión en empresas privadas de tamaño micro y no estructuradas, en tanto que en el ámbito público se investiga sobre los niveles de gobierno, los servicios que presta y como se gestionan los fondos públicos.

El enfoque sugerido para la materia requiere que las actividades prácticas de consultoría promuevan en el estudiante, el desarrollo de habilidades para el análisis, interpretación de información, comunicación, establecer criterios de evaluación, identificación, manejo y control de variables y datos relevantes; trabajo en equipo; asimismo, propicien procesos intelectuales los cuales lo encaminan hacia la investigación, a la aplicación de conocimientos y la solución de problemas.

La lista de actividades de aprendizaje no es exhaustiva, se sugieren sobre todo las necesarias para hacer significativo y efectivo el aprendizaje. Algunas de las actividades sugeridas pueden hacerse como actividad extra clase y comenzar el tratamiento en clase a partir de la discusión de los resultados de las observaciones.

En las actividades de aprendizaje sugeridas, generalmente se propone la formalización de los conceptos a partir de experiencias concretas; se busca que el alumno tenga el primer contacto con el concepto en forma concreta y sea a través de la observación, la

reflexión, discusión, la formalización; la resolución de problemas se hará después de este proceso.

En el transcurso de las actividades programadas es muy importante que el estudiante aprenda a valorarlas y entienda que está construyendo su hacer futuro y en consecuencia actúe de una manera profesional; de igual manera, aprecie la importancia del conocimiento y los hábitos de trabajo; desarrolle la precisión y, la puntualidad, el entusiasmo, el interés, la tenacidad, la flexibilidad y la autonomía.

Es necesario que el profesor ponga atención y cuidado en estos aspectos en el desarrollo de las actividades de aprendizaje de esta asignatura.

3. Participantes en el diseño y seguimiento curricular del programa

Lugar y fecha de elaboración o revisión	Participantes	Observaciones
Ocotlán, Jalisco Agosto-Diciembre 2016.	M.A. Francisco Javier Eduardo Bustos Lara, Lic. Gabriela Silva Figueroa, M. en C. Verónica Villalvazo Mateos, M. en C. Luis Humberto Anguiano Bermúdez, Dra. Ma. Soledad Castellanos Villarruel, M.A. Adriana Zepeda Barragán, M. en C. Magda Sagrario López Velázquez, M.	Reunión de trabajo de la Academia de Ingeniería en Gestión Empresarial del Instituto Tecnológico de Ocotlán para la elaboración de los programas del módulo de especialidad.

4. Competencia(s) a desarrollar

Competencia(s) específica(s) de la asignatura
Desarrollar y aplicar competencias profesionales de asesoramiento y consejo correcto en el momento oportuno con responsabilidad, integridad y calidad hacia sus clientes, con la finalidad de aportar sus capacidades de conocimiento de las tendencias económicas y sociales y contribuya para que la organización logre mantener un alto rendimiento proponiendo soluciones efectivas.

5. Competencias previas

<ul style="list-style-type: none"> • Identificar las palabras clave de la consultoría y gestión. • Diferenciar al consultor con el administrador. • Reconocer el concepto de consultoría y gestión.
--

- Diferenciar el concepto gestión y administración.

6. Temario

No.	Temas	Subtemas
1	Planteamiento conceptual de la gestión de la consultoría.	1.1. Definiciones y diferencias de gestión y administración 1.2. Definiciones y conceptos de consultoría y gestión. 1.3. Importancia de la consultoría y gestión en la sociedad y las empresas
2	La consultoría en la gestión del conocimiento	2.1 El nuevo imperativo del conocimiento. 2.2 Gestión del liderazgo y apoyo a la dirección. 2.3 Cultura de la empresa. 2.4 Tecnología de la información en la empresa de consultoría. 2.5 Estrategia de la empresa acorde con los principios de la gestión del conocimiento. 2.6 Medición
3	La consultoría en diversas esferas de la gestión	3.1 Consultoría en gestión documental. 3.2 La gestión de las profesiones. 3.3 Consultoría en gestión de proyectos. 3.4 Consultoría en gestión del capital humano. 3.5 Consultoría en gestión financiera. 3.6 Consultoría en la gestión de la producción, comercialización y distribución.
4	Sistema integral de gestión (S.I.G.)	4.1 Conceptos y definiciones de los S.I.G. 4.2 Importancia de los S.I.G y sus tipos. 4.3 Sistema de gestión UNE-ISO 50001:2011 4.3.1 Sistemas de gestión de calidad ISO 9001 4.3.2 Introducción, implementación,

		<p>estrategias y procesos.</p> <p>4.3.3 Recursos, estructura y documentación del SGC.</p> <p>4.4 Sistemas de gestión ambiental ISO 14 000</p> <p>4.4.1 Etapa de sensibilización.</p> <p>4.4.2 Etapa de implementación.</p> <p>4.4.3 Etapa de revisión y control.</p> <p>4.5 Sistemas de equidad de género.</p> <p>4.5.1 Marco legal</p> <p>4.5.2 Etapa sensibilización</p> <p>4.5.3 Etapa implementación</p> <p>4.5.4 Etapa de revision y control</p> <p>4.6 Sistemas de inocuidad alimentaria ISO 22000.</p> <p>4.6.1 Reglas de operación</p> <p>4.6.2 Implementación, registros y controles.</p> <p>4.7 Sistemas de gestión OSHA 18 001: Salud ocupacional.</p>
5	La consultoría privada y pública y sector no estructurado	<p>5.1 Divergencias entre la consultoría privada y consultoría publica.</p> <p>5.2 Características principales de la consultoría privada y pública.</p> <p>5.3 La consultoría en el sector público.</p> <p>5.4 Tendencias y retos actuales de la consultoría publica.</p> <p>5.5 La dirección de la pequeña empresa.</p> <p>5.6 La consultoría en el sector no estructurado.</p>

7. Actividades de aprendizaje de los temas

Unidad 1. Planteamiento conceptual de la gestión de la consultoría.	
Competencias	Actividades de aprendizaje
<p>Específica(s): Desarrollar la habilidad de búsqueda de información en diferentes fuentes, así como su capacidad de análisis y síntesis</p> <p>Genéricas: Competencias instrumentales</p>	<ul style="list-style-type: none"> Realizar una investigación sobre el planteamiento teórico-conceptual de la consultoría y la gestión. Elaborar fichas técnicas sobre los diez consultores más famosos en el mundo.

<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de análisis y síntesis. • Capacidad de organizar información. • Conocimientos básicos de consultoría y gestión de la carrera. • Comunicación oral y escrita. • Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas. • Solución de problemas. • Toma de decisiones. <p>Competencias interpersonales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad crítica y autocrítica. • Trabajo en equipo. • Comunicación asertiva. • Visión amplia. <p>Competencias sistémicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. • Habilidades de investigación. • Capacidad de aprender. • Capacidad de generar nuevas ideas 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar un glosario de términos con la investigación documental realizada. • Analizar en equipos los reportes de cada uno de los integrantes. • Analizar casos que se relacionen con la consultoría. • Realizar un diagnóstico sobre la problemática específica en una organización que requiera de una consultoría.
--	--

Unidad 2. La consultoría en la gestión del conocimiento

Competencias	Actividades de aprendizaje
<p>Específica(s): Desarrollar habilidades para la consultoría en la gestión del conocimiento.</p> <p>Genéricas:</p> <p>Competencias instrumentales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de análisis y síntesis. • Capacidad de organizar información. • Conocimientos básicos de consultoría y gestión de la carrera. • Comunicación oral y escrita. • Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas. • Solución de problemas. • Toma de decisiones. <p>Competencias interpersonales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad crítica y autocrítica. • Trabajo en equipo. • Comunicación asertiva. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar un ensayo que abarque los temas de la consultoría general y específica. • Realizar un mapa mental que muestre los tipos de consultorías. • Resolución de estudio de casos sobre los diferentes entornos de la empresa.

<ul style="list-style-type: none"> • Visión amplia. <p>Competencias sistémicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. • Habilidades de investigación. • Capacidad de aprender. • Capacidad de generar nuevas ideas 	
<p>Unidad 3. La consultoría en diversas esferas de la gestión</p>	
<p>Competencias</p>	<p>Actividades de aprendizaje</p>
<p>Específica(s): Desarrollar habilidades de la consultoría en las diversas esferas de consultoría.</p> <p>Genéricas:</p> <p>Competencias instrumentales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de análisis y síntesis. • Capacidad de organizar información. • Conocimientos básicos de consultoría y gestión de la carrera. • Comunicación oral y escrita. • Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas. • Solución de problemas. • Toma de decisiones. • Capacidad de innovar procesos. <p>Competencias interpersonales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad crítica y autocrítica. • Trabajo en equipo. • Comunicación asertiva. • Visión amplia. <p>Competencias sistémicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. • Habilidades de investigación. • Capacidad de aprender. • Capacidad de generar nuevas ideas 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar una tabla de contenido con las características y elementos principales de cada esfera de la consultoría. • Analizar en equipos los reportes de cada uno de los integrantes. • Hacer un reporte que explique la importancia de cada una de las esferas en la consultoría. • Desarrollar un círculo de discusión sobre la información encontrada.
<p>Unidad 4. Sistemas Integrales de Gestión (S.I.G.)</p>	
<p>Competencias</p>	<p>Actividades de aprendizaje</p>

<p>Específica(s): Identificar y desarrollar habilidades en el uso de los S.I.G. en las organizaciones.</p> <p>Genéricas:</p> <p>Competencias instrumentales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de análisis y síntesis. • Capacidad de organizar información. • Conocimientos básicos de consultoría y gestión de la carrera. • Comunicación oral y escrita. • Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas. • Solución de problemas. • Toma de decisiones. • Capacidad de innovar procesos. <p>Competencias interpersonales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad crítica y autocrítica. • Trabajo en equipo. • Comunicación asertiva. • Visión amplia. <p>Competencias sistémicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. • Habilidades de investigación. • Capacidad de aprender. • Capacidad de generar nuevas ideas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar una investigación sobre los elementos más importantes de cada uno de los sistemas de gestión. • Elaborar un mapa conceptual de los tipos de sistemas de gestión existentes. • Analizar los manuales de los sistemas de Gestión Integral y hacer una tabla de contenido
<p>Unidad 5: La consultoría privada y pública y sector no estructurado</p>	
<p>Competencias</p>	<p>Actividades de aprendizaje</p>
<p>Específica(s): Desarrollar las competencias de identificación de una consultoría en empresas privadas y públicas.</p> <p>Genéricas:</p> <p>Competencias Instrumentales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Competencias instrumentales 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar una investigación sobre los elementos más importantes de cada una de las consultorías. • Elaborar un reporte sobre la investigación realizada. • Analizar en equipos los reportes de

<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de análisis y síntesis. • Capacidad de organizar información. • Conocimientos básicos de consultoría y gestión de la carrera. • Comunicación oral y escrita. • Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas. • Solución de problemas. • Toma de decisiones. • Capacidad de innovar procesos. • Competencias interpersonales • Capacidad crítica y autocrítica. • Trabajo en equipo. • Comunicación asertiva. • Visión amplia. • Competencias sistémicas • Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. • Habilidades de investigación. • Capacidad de aprender. • Capacidad de generar nuevas ideas 	<p>cada uno de los integrantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentar en plenaria los resultados de la investigación sobre la clasificación y el proceso de una consultoría pública y una privada y dar un ejemplo. • Analizar casos sobre la consultoría en un ente público y uno privado.
--	--

8. Práctica(s)

<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar un programa de la gestión de una consultoría para una empresa. • Identificar un conflicto real en una empresa de su entorno y proponer alternativas de solución desde la perspectiva del consultor. • Realizar una práctica de consultoría integradora por todas las esferas de la gestión.

9. Proyecto de asignatura

<p>El objetivo del proyecto que planteé el docente que imparta esta asignatura, es demostrar el desarrollo y alcance de la(s) competencia(s) de la asignatura, considerando las siguientes fases:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fundamentación: marco referencial (teórico, conceptual, contextual, legal) en el cual se fundamenta el proyecto de acuerdo con un diagnóstico realizado, mismo que permite a los estudiantes lograr la comprensión de la realidad o situación objeto de
--

estudio para definir un proceso de intervención o hacer el diseño de un modelo.

- **Planeación:** con base en el diagnóstico en esta fase se realiza el diseño del proyecto por parte de los estudiantes con asesoría del docente; implica planificar un proceso: de intervención empresarial, social o comunitario, el diseño de un modelo, entre otros, según el tipo de proyecto, las actividades a realizar los recursos requeridos y el cronograma de trabajo.
- **Ejecución:** consiste en el desarrollo de la planeación del proyecto realizada por parte de los estudiantes con asesoría del docente, es decir en la intervención (social, empresarial), o construcción del modelo propuesto según el tipo de proyecto, es la fase de mayor duración que implica el desempeño de las competencias genéricas y específicas a desarrollar.
- **Evaluación:** es la fase final que aplica un juicio de valor en el contexto laboral-profesión, social e investigativo, ésta se debe realizar a través del reconocimiento de logros y aspectos a mejorar se estará promoviendo el concepto de “evaluación para la mejora continua”, la metacognición, el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo en los estudiantes.

10. Evaluación por competencias

Son las técnicas, instrumentos y herramientas sugeridas para constatar los desempeños académicos de las actividades de aprendizaje.

La evaluación de la asignatura se hará con base en siguiente desempeño:

- Ensayos
- Mapas conceptuales
- Reportes de investigación
- Uso de software en la presentación de trabajos
- Bitácoras de evidencias
- Tablas comparativas y de gráficos
- Discusión grupal de resultados
- Examen escrito para comprobar el manejo de aspectos teóricos
- Redacción y presentación de informes
- Exposiciones individuales y/o grupales
- Integración de un portafolio de evidencias

11. Fuentes de información

1. Kubr, M. (2008). **La consultoría de empresas: Guía para la profesión**, (3ª ed.). México. Limusa.
2. Crainer, Stuart. (2008). **Los 50 mejores libros de gestión empresarial**. Barcelona. DEUSTO.
3. Castellanos, M. S., Guzmán, L., Alanís, M.E. (2013). **Consultoría y gestión. Texto interactivo**. México. Amaya Editores, S.A.
4. Calderón, G., Castaño G. A. (2005). **Investigación en administración en América Latina: Evolución y Resultados**. Colombia. Universidad Nacional de Colombia.
5. Betancourt J.R. (2006) **Gestión Estratégica, Navegando hacia el cuarto paradigma**. Edición electrónica gratuita. Eumed.net,

Fuentes electrónicas:

•Google académico: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007000100007 ACIMED, Versión on-line ISSN 1561-2880

•Copernic (agente inteligente)

•Delphion (acceso a bases de patentes) •Scirus (publicaciones científicas)

•Cordis (proyectos europeos)

•Kartoo, Grokker, TouchGraph (visualizadores)

•<http://www.amec.es/amec/material/Vigilancia%20Tecnologica%20AENOR-IALE%204-3-08.pdf>

http://biblioteca.duoc.cl/bdigital/observatorio/competencias_laborales/ArticuloAprendeInformal.pdf

•<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/549/54940404.pdf>